

IVA Historische Huizen  
Botermarkt 1  
9000 Gent  
BTW BE207.451.227

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen IVA Historische Huizen en de gebruiker van de online ticketing. Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de gebruiker de voorwaarden te hebben gelezen en begrepen en gaat de gebruiker akkoord met de algemene voorwaarden en het privacybeleid.

IVA Historische Huizen heeft het recht de voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande verwittiging en met onmiddellijke ingang op het moment van publicatie.

### **Prijzen en betaling.**

Alle prijzen worden vermeld in euro. Voor het aankopen van producten geldt steeds de prijs op het moment van bestelling. Het reductietarief voor groepen is geldig vanaf een aankoop van 15 tickets. De bestelde artikelen dienen onmiddellijk betaald te worden. Volgende betalingswijzen worden aanvaard: Bancontact, Mastercard, Visa. Een gebruiker die beschikt over een btw- of ondernemingsnummer kan, naast onmiddellijke betaling, ook kiezen om te betalen na ontvangst van een factuur.

Een gebruiker die een groepsbezoek met gids aanvraagt, dient het gidsenhonorarium en de e-tickets te betalen na definitieve bevestiging door BOEKjeBEZOEK (zie verder 'Groepsbezoek met gids').

De gebruiker ontvangt na betaling een e-ticket met unieke QR-code op het opgegeven e-mailadres. Het e-ticket is geldig voor de periode vermeld op het ticket en kan slechts 1 maal gebruikt worden. Tickets worden enkel in elektronische vorm aangeleverd. IVA Historische Huizen is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van e-tickets, maar de tickets kunnen wel op smartphone afgewaardeerd worden.

Op de dag van het bezoek is controle op e-tickets mogelijk. De medewerkers van IVA Historische Huizen hebben het recht een geldig en officieel (identiteits)bewijs op te vragen wanneer e-tickets met reductietarief aangekocht werden.

De gebruiker verbindt zich ertoe de correcte gegevens te verschaffen die nodig zijn tot het voltooien van de bestelling. De persoon die de aankoop doet wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets voor een derde bestemd zijn. Een betaallink blijft 30 minuten beschikbaar, daarna vervalt deze en moet het bestelproces herstart worden.

IVA Historische Huizen heeft het recht de bestelling te weigeren of alsnog te annuleren indien er bewijzen of ernstige aanwijzingen zijn van fraude.

### **Groepsbezoek met gids.**

Een gids kan aangevraagd worden tot 21 dagen vóór de bezoekdatum. Het aantal deelnemers per gids is beperkt en kan verschillen per rondleiding en locatie. IVA Historische Huizen Gent heeft het recht een groep te weigeren wanneer het maximum overschreden wordt.

Van zodra de aanvraag bevestigd wordt door BOEKjeBEZOEK, ontvangt de gebruiker een reservatiebevestiging via e-mail. Een bevestiging van BOEKjeBEZOEK maakt de aanvraag definitief en bindend. Vanaf dan is er een betaalverplichting.

De bevestigingsmail bevat een verzoek tot betaling van het gidsenhonorarium en de gereserveerde tickets. De betaling dient te gebeuren binnen 72 uur na ontvangst van de definitieve reservatie. De gebruiker ontvangt na de betaling een bevestiging van de gids én de e-tickets.

Bedrijven, scholen of verenigingen met een ondernemings- of btwnummer kunnen ook betalen na ontvangst van een factuur. In andere gevallen behoudt IVA Historische Huizen zich het recht de reservatie te annuleren na de vooropgestelde betaaltermijn of als de betaling nog niet heeft plaatsgevonden voor het bezoek doorgaat.

IVA Historische Huizen heeft het recht de bestelling te weigeren of alsnog te annuleren indien er bewijzen of ernstige aanwijzingen zijn van fraude en/of achterstallige betalingen.

### **Annulatie- en wijzigingvoorwaarden.**

Een e-ticket kan niet meer gewijzigd, geruild of geannuleerd worden. Na ontvangst van de e-tickets worden achteraf geen kortingen meer toegekend.

Een groepsbezoek met gids kan niet geannuleerd worden. In uitzonderlijke gevallen kan gevraagd worden om het bezoek met gids op een andere datum te laten doorgaan, maar BOEKjeBEZOEK kan niet garanderen dat er een gids beschikbaar is op de gevraagde datum en sowieso kan dit niet leiden tot terugbetalingen, noch van de gids noch van de tickets.